

wartości, motywy działalności, rozumienie siebie i otaczającego świata, styl stosunków z ludźmi, kultura ogólna i zdolność realizacji swego potencjału twórczego. Rezultaty działalności nauczyciela warunkowane są harmonią wszystkich komponentów, a niekompetencja w jakimkolwiek zakresie doprowadzić może do dewaluacji całego systemu jego rozwoju zawodowego i egzystencjalnego [12, s. 169-170].

Przyszli pedagodzy opisując idealnego nauczyciela koncentrują się głównie na osobowościowych kompetencjach. Wskazują, iż w pracy pedagogicznej ważne jest aby nauczyciel był kulturalny i cierpliwy oraz budził zaufanie, a jednocześnie charakteryzował się wysokim poziomem wiedzy, był obiektywny i sprawiedliwy w ocenianiu. Powinien także być wyrozumiały, szanować pracę uczniów i podmiotowo ich traktować oraz pamiętać o własnym doskonaleniu.

Najbardziej pożądani są więc nauczyciele kierujący się na co dzień uniwersalnymi zasadami, profesjonalisci oddani dzieciom, otwarci na ich potrzeby, odpowiedzialni za swoje poczynania, ustawicznie rozwijający swoje umiejętności.

#### **Bibliografia**

1. Bartkiewicz Z., Nauczyciel kompetentny w perspektywie deontologicznej: teraźniejszość i przyszłość, Lublin 2007.
  2. Czerepaniak-Walczak M., Między dostosowaniem a zmianą. Elementy emancypacyjnej teorii edukacji, Szczecin 1995.
  3. Czerepaniak-Walczak M., Kompetencje nauczyciela w kontekście założeń pedagogiki emancypacyjnej, (w:) Dzudzikowa M., Kotusiewicz A.A. (red.), Z pogranicza idei i praktyki edukacji nauczycielskiej, Białystok 1994.
  4. Dudzikowa M., Kompetencje autokreacyjne – czy i jak są możliwe do nabycia w toku studiów pedagogicznych, (w:) Kwiatkowska H. (red.), Ewolucja tożsamości pedagogiki, Warszawa 1994.
  5. Dylak S., Wizualizacja w kształceniu nauczycieli, Poznań 1995.
  6. Dz.u.2004.207.2110.
  7. Krawczonek M., Nauczyciel – rola zawodowa, «Dyrektor Szkoły», nr 10/2005.
  8. Kwaśnica R., Wprowadzenie do myślenia o nauczycielu, (w:) Kwieciński Z., Śliwerski B. (red.), Pedagogika 2. Podręcznik akademicki, Warszawa 2004.
  9. Lemańczyk R. K., Kompetencje nauczyciela współczesnej szkoły (w poglądach studentów pedagogiki, (w:) Juszcak K., Młodzież w zmieniającym się świecie. Egzemplifikacje teoretyczne i empiryczne, Szczecin 2011.
  10. Murawska E., Kontrowersje wokół oceniania pracy nauczyciela, Słupsk 2005.
  11. Okoń W., Nowy słownik pedagogiczny, Warszawa 2007.
  12. Prokopiuk W., Szkic o humanistycznym wymiarze samokształcenia nauczycieli, (w:) Myśl pedagogiczna i działanie nauczyciela, Kotusiewicz A.A., Koć - Seniuch G., Niemiec J., Warszawa-Białystok 1997.
  13. Smak E., Nauczyciel wobec współczesnych przemian edukacyjnych, (w:) Jopkiewicz A. (red.), Edukacja i rozwój. Jaka szkoła?, jaki nauczyciel?, jakie wychowanie?, Kielce 1995.
  14. Taraszkiewicz M., Jak uczyć się jeszcze lepiej! Szkoła pełna ludzi, Poznań 2001.
  15. Waszyńska K., Woźniak A., Społeczny kontekst zawodu nauczyciela. Analiza zasobów i trudności, (w:) Obraz szkoły i nauczyciela. Egzemplifikacje teoretyczne i empiryczne, Murawska E. (red.), Kraków 2010.
- Дата надходження статті: «18» вересня 2014 р.

УДК 376.112.4

**ЛЮДМИЛА ЯКУБОВА,**

*кандидат педагогічних наук, доцент  
(м.Хмельницький)*

#### **Надання соціально-педагогічних послуг молоді в умовах Хмельницького обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді**

*У статті описано та проаналізовано надання соціально-педагогічних послуг працівниками центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Нами була охарактеризована інформація, яка стосується діяльності Хмельницького обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, яка стосується організації надання соціальних послуг молоді. Ми розглянули питання щодо принципів та обліку надання соціальних послуг, порядок надання соціальних послуг, категорії отримувачів соціальних послуг та глосарій проблем, із яких нами були обрані ті, що стосуються саме молоді, молодих сімей тощо.*

**Ключові слова:** соціально-педагогічний, послуги, молодь.

*Постановка проблеми у загальному вигляді... Хмельницький обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді – це спеціальний заклад, уповноважений державою реалізовувати соціальну політику шляхом проведення соціальної роботи з дітьми, молоддю та сім'ями. Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді належить до соціальних служб територіального охоплення, що дає можливість залучати спеціалістів певного профілю та необхідної кваліфікації;*

створювати можливості для клієнтів певної територіальної одиниці користуватися послугами спеціалістів; чітко виокремлювати конкретні соціальні проблеми дітей, сімей і молоді певної громади та об'єднувати її ресурси для їх вирішення; посилювати відповідальність керівників та виконавців за кінцевий результат діяльності.

*Формулювання цілей статті...* Метою даної статті є проаналізувати ефективність надання соціально-педагогічних послуг молоді в умовах Хмельницького обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

*Аналіз досліджень і публікацій...* Серед науковців, які досліджували проблеми молоді є Г.М.Лактіонова, І.З.Зверева, О.В.Безпалько, С.Я.Харченко [4] та багато інших. Зокрема, А.Й. Капська розглядала питання щодо соціальної роботи з дітьми та молоддю, С.В.Алещенко розглядав світовий досвід реалізації державної молодіжної політики; С.Д.Бронза та М.Ф.Головатий досліджували концепцію молодіжної політики в Україні; М.П.Перепелиця вивчав досвід та проблеми здійснення державної молодіжної політики в Україні на регіональному рівні; К.С.Шендеровський, І.Я.Ткач вивчали досвід надання послуг соціальних служб для дітей, молоді, різних категорій сімей [1; 3; 5].

*Виклад основного матеріалу...* Хмельницький обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є спеціальним закладом, який здійснює соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, керуючись рекомендаціями Державної соціальної служби, свою роботу на місцях організовує за такими напрямками:

- раннє виявлення, облік, ведення банку даних та соціальний супровід сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах;
- соціальний патронаж багатодітних сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;
- підготовка до самостійного життя, соціальна адаптація, соціальний супровід дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, із числа учнів старших класів та випускників інтернатних закладів;
- здійснення соціальної роботи, спрямованої на запобігання відмовам від новонароджених дітей, соціальна підтримка вагітних жінок та жінок з новонародженими дітьми;
- пошук, відбір, навчання та забезпечення соціального супроводу прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу (ДБСТ);
- соціальна підтримка ВІЛ-інфікованих вагітних жінок, дітей, молоді та членів їх сімей; здійснення соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями;
- здійснення соціально-профілактичної роботи щодо запобігання правопорушень та соціально небезпечних хвороб у дитячому та молодіжному середовищі, в тому числі серед груп ризику, подолання їх наслідків, формування навичок здорового способу життя;
- надання соціальних послуг та здійснення соціального патронажу неповнолітніх та молоді, які перебувають або звільняються з місць позбавлення волі;
- розробка та поширення соціальної реклами [1, с.2].

Основними формами соціально-педагогічної роботи у центрах соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є консультації; тренінги, лекторії, семінари, круглі столи, ігротеки, фестивалі, тематичні тижні, свята, конкурси, шоу-програми, виставки, екскурсії, інтерактивні театри, благодійні акції, клуби, ярмарки.

Основними принципами діяльності центру є принцип законності (тобто надання соціальних послуг відповідно до чинного законодавства); принцип соціальної справедливості; принцип раннього виявлення та надання допомоги сім'ям, дітям та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах; принцип доступності та відкритості (доступність соціальних послуг для всіх категорій населення); принцип конфіденційності та відповідальності за дотримання етичних і правових норм (принцип конфіденційності означає, що вся інформація про клієнта, яка виявляється у ході надання йому соціальних послуг, не підлягає розголошенню без дозволу клієнта); принцип додержання та захисту прав людини (при наданні соціальних послуг клієнту соціальний працівник має дотримуватись прав клієнта і захищати їх); принцип адресності та індивідуального підходу (соціальний працівник повинен творчо підходити до кожного окремого випадку); принцип добровільності вибору в отриманні чи відмові від отримання соціальних послуг (клієнт має право самостійно вирішувати, чи хоче він отримувати соціальні послуги, чи ні); принцип комплексності та системності під час надання соціальних послуг (цей принцип полягає у тому, що клієнту надається комплекс різних соціальних послуг); принцип дотримання державних стандартів і нормативів соціальних послуг; принцип максимальної ефективності використання бюджетних та позабюджетних коштів [2, п.4].

У наказі Державної соціальної служби «Про затвердження Інструкції з обліку роботи в центрах соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді» розглянуто наступні питання щодо організації надання

соціальних послуг: облік надання індивідуальних соціальних послуг особам, які їх отримують, порядок надання соціальних послуг, категорії осіб, які отримують соціальні послуги, перелік проблем молоді, яка потребує соціальних послуг. Що до питання обліку надання індивідуальних соціальних послуг особам, які їх отримують, створюється картка отримувача соціальних послуг, яка є документом, де фіксуються особисті дані та відомості клієнтів, яким надаються послуги, а також результати наданої їм допомоги. Наступним пунктом є те, що відомості про особу, яка отримує соціальні послуги, заповнюються без документального підтвердження. Також зазначається, що до картки клієнта, якому надаються послуги, заносяться наступні відомості: реєстраційний номер; прізвище, ім'я та по батькові клієнта; рік народження, стать; домашній телефон та адреса, контактний телефон; освіта, місце роботи або навчання, категорія сім'ї (тобто чи перебуває вона під соціальним супроводом); також може записуватись інша інформація на розсуд самого соціального працівника, який заповняв відомості про клієнта, або самого клієнта; прізвище та підпис того ж самого соціального працівника. Окрім цього, якщо клієнта в центр направила інша організація, її також необхідно вказати. Бувають ситуації, коли клієнт відмовляється надавати ті чи інші відомості про себе, тоді соціальний працівник може діяти так, як вважає за необхідне. Проте інформація, яка є необхідною для підготовки статистичних звітів, має бути вказана. Також на звороті Картки мають бути зафіксовані: порядковий номер та дата звернення, код проблеми згідно з глосарієм (зазначеним переліком проблем), види соціальних послуг, заходи, які були вжиті соціальним працівником, результати роботи з клієнтом, підпис соціального працівника, який розглядав це звернення, та спеціалізоване формування, в межах якого надавалися послуги та здійснювались примітки. На одного і того ж клієнта не заводиться нова картка. Дані Картки отримувачів послуг зберігаються у центрі. Картка клієнта, який перебуває у пенітенціарному закладі, оформляється при умові надання хоч однієї послуги. Після того, як вирішиться справа отримувача послуг в суді, копія його Картки відсилається до найближчого центру відповідно до місця покарання особи яка отримувала соціальні послуги. Картка особи, яка перебуває у виховній колонії, оформляється так само при умові надання хоч однієї соціальної послуги. Після звільнення клієнта копія його Картки відсилається до центру відповідно до місця повернення особи, яка отримувала соціальні послуги. Окрім цього, дана Картка заводиться при згоді отримувача соціальних послуг на співпрацю з центром. У разі, якщо отримувач послуг після звільнення не звернувся по допомогу до центру, то повідомлення з закладу відбування покарання, копія Картки, інші документи також відмова отримувача соціальних послуг від допомоги центру зберігаються за загальними правилами [2, п. 3].

У питаннях про порядок надання соціальних послуг центрами зазначається, що під час роботи з особами, які отримують соціальні послуги, потрібно керуватися Положеннями про центр, посадовими інструкціями, регламентом роботи центру, а також нормативами здійснення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю. Окрім цього спеціаліст центру, який веде прийом, вивчає проблему отримувача соціальних послуг та вживає необхідних заходів. Також, якщо дана проблема не належить до компетенції соціального працівника, він залучає спеціаліста, що веде відповідний напрямок роботи. Може залучатися компетентний орган, з яким підписано угоду про спільну діяльність з надання допомоги сім'ям, дітям та молоді. Що ж до закриття картки отримувача соціальних послуг, то дане рішення приймає директор центру на підставі рекомендації спеціаліста та при наявності об'єктивних підстав [2, п. 4].

Наступне питання, яке ми розглянемо, це категорії отримувачів соціальних послуг, де будуть зазначені напрями роботи центру та власне самі отримувачі соціальних послуг. Дане питання показане у вигляді таблиці.

Перший напрямок роботи – це раннє виявлення, облік, ведення банку даних і соціальний супровід сімей, що опинилися у складних життєвих обставинах. Що ж до категорій отримувачів соціальних послуг, то сюди відносяться: діти з сімей, що опинились у складних життєвих обставинах; безпритульні або бездоглядні діти; діти, які зазнали насилля; батьки-одинаки; одинокі матері; інші.

Іншим напрямком є соціальний патронаж багатодітних сімей, що опинилися в складних життєвих обставинах. До категорій отримувачів послуг належать: діти з багатодітних сімей; члени багатодітних сімей (крім дітей); інші.

Що ж до наступного напрямку, то він звучить таким чином: здійснення соціальної роботи, яка спрямована на запобігання відмовам від новонароджених дітей, також соціальна підтримка вагітних жінок та жінок з новонародженими дітьми. До категорій отримувачів послуг – відносяться: жінки, які мають намір відмовитися від новонародженої дитини; вагітні жінки; жінки з новонародженими дітьми; жінки, які народили дитину-інваліда; інші.

Ще одним напрямком є пошук, відбір, навчання та забезпечення соціального супроводу прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу. Що до категорій отримувачів соціальних послуг, то до них відносяться: прийомні діти; вихованці; батьки-вихователі; прийомні батьки;

кандидати у батьки-вихователі або прийомні батьки; рідні діти прийомних батьків та батьків-вихователів; опікуни, усиновителі, піклувальники; діти під опікою; усиновлені діти; інші.

Іншим напрямком є соціальна підтримка ВІЛ-інфікованих вагітних жінок, дітей, молоді та членів їх сімей. Сюди відносяться такі категорії отримувачів соціальних послуг: ВІЛ-інфіковані діти; батьки ВІЛ-інфікованих дітей чи особи, що їх замінюють; батьки дітей з невизначеним статусом; ВІЛ-інфікована молодь; батьки ВІЛ-інфікованої молоді, чи особи які їх замінюють; діти, члени сімей яких ВІЛ-інфіковані; ВІЛ-інфіковані вагітні жінки; інші.

Наступним напрямком є здійснення соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з обмеженими функціональними можливостями. До категорій отримувачів соціальних послуг відносяться діти та молодь з функціональними обмеженнями; інші.

Далі зазначається такий напрямок: здійснення соціально-профілактичної роботи щодо запобігання правопорушень та соціально небезпечних захворювань у дитячому та молодіжному середовищі, також проведення соціально-профілактичної роботи серед груп ризику, подолання їх наслідків, формування навичок здорового способу життя. Категоріями отримувачів соціальних послуг є: ін'єкційні споживачі наркотиків та члени їх сімей; діти та молодь з проблемами вживання психоактивних речовин; інші.

Іншим напрямком є надання соціальних послуг та здійснення соціального патронажу неповнолітніх та молоді, що перебувають або звільняються з місць позбавлення волі. Зазначаються такі категорії отримувачів соціальних послуг: неповнолітні, які відбувають покарання в місцях позбавлення волі; члени сімей неповнолітніх, що відбувають покарання в місцях позбавлення волі; молодь, що відбуває покарання в місцях позбавлення волі; члени сімей молоді, що відбуває покарання в місцях позбавлення волі; неповнолітні, які звільнилися з місць позбавлення волі; члени сімей неповнолітніх, які звільнилися з місць позбавлення волі; молодь, яка звільнилася з місць позбавлення волі; члени сімей молоді, яка звільнилася з місць позбавлення волі; неповнолітні засуджені до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі та члени їхніх сімей; молодь, яка засуджена до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, та члени їхніх сімей; неповнолітні, які перебувають в слідчих ізоляторах та члени їхніх сімей; молодь, яка перебуває в слідчих ізоляторах та члени їхніх сімей; інші.

Далі розглянемо наступний напрямок: надання соціальних послуг в рамках роботи студентських соціальних служб. Категоріями отримувачів соціальних послуг тут є: студентська та учнівська молодь; члени професійних колективів; батьки студентської та учнівської молоді; інші.

Інші напрямки роботи – це робота з такими категоріями як військовослужбовці; молодь, яка призивається до Збройних Сил України; тощо.

Враховуючи вищезазначене, актуальними залишаються деякі питання здійснення соціальної роботи з сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах. А саме: забезпечення комплексного підходу у здійсненні соціального супроводу сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, із залученням суб'єктів соціальної роботи; системна підготовка спеціалістів, які здійснюють соціальний супровід сімей зазначеної категорії, в тому числі і сільських ЦСССДМ [6].

*Висновки і перспективи подальших розвідок у даному напрямку...* Проблеми молоді сім'ї розглядали такі вчені: С.В. Алещенюк, О. Безпалько, С.Бронза, М.Головатий, І. Зверева, В. Захарченко, А. Лановенко, О. Палій, М.П. Перепелиця [4; 5] та багато інших науковців.

Нами була проаналізована інформація яка стосується діяльності Хмельницького обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, щодо організації надання соціальних послуг молоді. Ми розглянули питання щодо принципів та обліку надання соціальних послуг, порядок надання соціальних послуг, категорії отримувачів соціальних послуг та глосарій проблем, із яких нами були обрані ті, які стосуються саме молоді, молодих сімей тощо.

Покликання Хмельницького обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді – допомагати сім'ям, дітям та молоді, які опинилися у складних життєвих обставинах. До них може звернутися кожен, хто потребує допомоги, розуміння, інформації – і саме тут ви зможете отримати якісні соціальні послуги, підтримку та допомогу. Хмельницький обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді надає різноманітні види соціальних послуг: індивідуальні соціальні послуги – надання індивідуальних соціальних послуг членам сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, що об'єктивно порушують нормальну життєдіяльність особи, наслідки яких вона не може подолати самостійно; соціально-педагогічні послуги – виявлення та сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, організація індивідуальних корекційних процесів, дозвілля, спортивно-оздоровчої, технічної, літературної та художньої діяльності особистості тощо, а також залучення до цієї роботи різноманітних закладів та установ, громадських організацій, зацікавлених осіб; психологічні послуги – надання консультацій з питань психічного здоров'я та поліпшення взаємин з оточуючим соціальним середовищем, застосування психодіагностики, спрямованої на вивчення соціально-

психологічних характеристик особистості, з метою її психологічної корекції або психологічної реабілітації, надання методичних порад, індивідуальна робота психолога з отримувачами послуг; соціально-медичні послуги – консультації та бесіди щодо запобігання виникненню та розвитку можливих органічних розладів особи; збереження, підтримка та охорона її здоров'я, здійснення комплексу профілактичних заходів, включаючи лекційну та видавничу діяльність; соціально-економічні послуги – задоволення матеріальних інтересів і потреб сімей, осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, що реалізуються у формі надання різноманітної гуманітарної допомоги; юридичні послуги – надання безкоштовних консультацій з питань чинного законодавства, здійснення захисту прав та інтересів осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, сприяння застосуванню державного примусу і реалізації юридичної відповідальності осіб, що вдаються до протиправних дій щодо цієї особи (оформлення правових документів, залучення адвокатської допомоги, допомоги з боку управлінь юстиції, захист прав та інтересів особи тощо); інформаційні послуги – надання інформації, необхідної для вирішення складної життєвої ситуації (довідкові послуги); розповсюдження просвітницьких та культурно-освітніх знань (просвітницькі послуги); поширення об'єктивної інформації про споживчі властивості та види соціальних послуг, формування певних уявлень і ставлення суспільства до соціальних проблем (рекламно-пропагандистські послуги) тощо

#### **Список використаних джерел і літератури:**

1. Закон України «Про соціальні послуги» // Відомості Верховної Ради. – 2003 – №45 – ст.358.
2. Наказ Держсоцслужби «Про затвердження Інструкції з обліку роботи в центрах соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді» від 24.05.2007. – № 24.
3. Послуги соціальних служб для дітей, молоді, різних категорій сімей м. Києва. Інформаційно-рекламна збірка / Під ред. Шендеровського К. С., Ткач І. Я. – К. : КМЦССМ, 2004. – 86 с.
4. Соціальна робота в Україні: навч. посіб. / І. Д. Зверева, О. В. Безпалько, С. Я. Харченко та ін.; за заг. ред. : І. Д. Зверєвої, Г. М. Лактіонової. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 256 с.
5. Соціальна робота в Україні : [навч. посіб.] / за ред. І. Д. Зверєвої, Г. М. Лактіонова. – Київ, 2003. – 254 с.
6. <http://www.niss.gov.ua/articles/1328/>

#### **Spysok vykoristanykh dzherel i literatury:**

1. Zakon Ukrainy «Pro sotsial'ni posluhy» // Vidomosti Verkhovnoyi Rady. – 2003 – №45 – st.358.
2. Nakaz Derzhsoctsluzhby «Pro zatverdzhennya Instruktsiyi z obliku roboty v tsentrakh sotsial'nykh sluzhbb dlya sim'yi, ditey ta molodi» vid 24.05.2007. – № 24.
3. Posluhy sotsial'nykh sluzhbb dlya ditey, molodi, riznykh katehoriy simey m. Kyyeva. Informatsiyno-reklamna zbirka / Pid red. Shenderovs'koho K. S., Tkach I. Ya. – K. : KMTSSSM, 2004. – 86 s.
4. Sotsial'na robota v Ukraini: navch. posib. / I. D. Zvyeryeva, O. V. Bezpal'ko, S. Ya. Kharchenko ta in.; za zah. red. : I. D. Zvyeryevoyi, H. M. Laktionovoyi. – K. : Tsentr navchal'noyi literatury, 2004. – 256 s.
5. Sotsial'na robota v Ukraini : [navch. posib.] / za red. I. D. Zverevoyi, H. M. Laktionova. – Kyiv, 2003. – 254 s.
6. <http://www.niss.gov.ua/articles/1328/>

#### **Аннотация**

**Людмила Якубова**

#### **Предоставление социально-педагогических услуг молодежи в условиях Хмельницкого областного центра социальных служб для семьи, детей и молодежи**

*В статье описано и проанализировано предоставление социально-педагогических услуг работниками центров социальных служб для семьи, детей и молодежи. Нами была охарактеризована информация касающаяся деятельности Хмельницкого областного центра социальных служб для семьи, детей и молодежи, организация предоставления социальных услуг молодежи. Мы рассмотрели вопрос о принципах и учете предоставления социальных услуг, порядок предоставления социальных услуг, категории получателей социальных услуг и глоссарий проблем молодежи, молодых семей.*

**Ключевые слова:** *социально-педагогический, услуги, молодежь.*

#### **Summary**

**Liudmyla Yakubova**

#### **Providing Social and Educational Services to Young People under the Conditions of Khmelnytskyi Regional Centre of Social Services for Family, Children and Youth**

*This article describes and analyzes the provision of social and educational services by the staff of social services for family, children and youth. We have described the information relating the activity of Khmelnytsky Regional Centre of Social Services for Family, Children and Youth, which concerns the organization of social services for youth. We considered the question as for the the principles and accounting of provision of social services, the order of social services offering, categories of beneficiaries and glossary of problems, among which we have selected those that relate to young people, young families etc.*

**Key words:** *socio-pedagogical, services, young people.*

Дата надходження статті: «24» вересня 2014 р.